**Опрос о социально-бытовом обслуживании моряков в портах Великобритании**

Благодарим Вас за участие в этом опросе. Ваши ответы помогут нам оценить и улучшить качество услуг, предоставляемых морякам, которые посещают порты Великобритании. Участие в опросе анонимно и обычно занимает менее 3 минут.

**1. Название порта 2. Гражданином какой страны Вы являетесь?**

**3. К какой возрастной группе Вы относитесь?**

**□** 18–30 лет **□** 31–40 лет **□** 41–50 лет **□** 51 год и старше

**4. К какой категории Вы относитесь? □** Рядовой состав **□** Командный состав

**5. Есть ли у Вас на судне доступ в интернет? □** Да **□** Нет

**Если да, когда вы имеете доступ к Интернету?**

**□** В течение коротких периодов в море и в порту

**□** В любое время при нахождении в море и в порту

**6. Как Вы считаете, нужно ли улучшить качество связи на судах? □** Да **□** Нет

**Если да, каким образом, с Вашей точки зрения, это можно сделать?** ……………………

………………………………………………………………………………………….…………………

**7. Какова средняя продолжительность Вашего увольнения на берег при посещении портов в Великобритании?**

**□** Увольнение не предоставляется **□** От 1 до 4 часов **□** От 5 до 10 часов

**8. Испытываете ли Вы трудности с получением увольнения на берег?**

**□** Да **□** Нет

**Если да, с чем это связано?**..............................................…………………………………………

………………………………………………………………………………………….…………………

**9. Достаточна ли помощь, которую Вы получаете от работодателя, для поддержания Вашего психологического здоровья и благополучия?** □ Да □ Нет

**10. Как Вы узнаете о том, какие береговые объекты социально-бытового обслуживания существуют в портах Великобритании?**

**□** Мне это не интересно **□** Спрашиваю у членов команды

**□** Ищу информацию о порте в Интернете

**□** Спрашиваю у портового капеллана / специалиста по социально-бытовому обслуживанию моряков **□** Прочее……………………………………………………..

**11. Посещаете ли Вы центры для моряков во время пребывания в портах Великобритании? □** Да **□** Нет

**12. Насколько важно для Вас перечисленное ниже, когда Вы спускаетесь на берег в портах Великобритании?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Важно** | **Неважно** |
| **Покупки в магазинах** | **□** | **□** |
| **Осмотр достопримечательностей** | **□** | **□** |
| **Посещение центра для моряков** (при наличии) | **□** | **□** |
| **Прогулка по городу** | **□** | **□** |
| **Посещение мест для молитвы / религиозных церемоний** | **□** | **□** |
| **Беседа с портовым капелланом / специалистом по социально-бытовому обслуживанию моряков** | **□** | **□** |
| **Встречи с другими людьми** | **□** | **□** |
| **Бесплатный доступ к Wi-Fi** | **□** | **□** |
| **Посещение точек общепита** | **□** | **□** |

**13. Получали ли Вы поддержку от портового капеллана или специалиста по социально-бытовому обслуживанию моряков в Великобритании?**

**□** Да **□** Нет

**Если нет, хотели бы Вы, чтобы Ваше судно посетил специалист организации, занимающейся социально-бытовым обслуживанием моряков? □** Да **□** Нет

**14. Какую оценку Вы поставите объектам социально-бытового обслуживания моряков, имеющимся в Великобритании?**

**□** Отлично **□** Удовлетворительно **□** Плохо

**15. Как можно улучшить объекты социально-бытового обслуживания моряков, находящиеся в портах Великобритании?** …………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Спасибо от MNWB за то, что нашли время заполнить этот опрос. MNWB серьезно относится к вашей конфиденциальности и безопасности — вы можете ознакомиться с нашей Политикой конфиденциальности на нашем веб-сайте: www.mnwb.org/privacy-policy/**